



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB
EMCOSALUD RADIO**

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 1 de 10

**POLÍTICA PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB
EMCOSALUD RADIO**

**EMCOSALUD
RADIO**



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 2 de 10

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. LEGISLACIÓN APLICABLE	3
2. ÁMBITO Y APLICACIÓN	3
3. CONCEPTOS Y DEFINICIONES	4
4. PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB - COPYRIGHT	4
5. PRIVACIDAD	5
6. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO	5
6.1. Condiciones de uso	5
6.2. Aceptación	5
6.3. Responsabilidad sobre los contenidos	6
6.4. Contenido generado por los usuarios	7
6.5. Facultades de EMCOSALUD RADIO	7
6.6. Usos prohibidos	7
6.7. Limitación de responsabilidad	8
6.8. Tratamiento de datos personales	8
6.8.1. Tipos de datos personales objeto de tratamiento	8
6.8.2. Usos y finalidades	8
6.8.3. Almacenamiento y Trasmisión de los datos	9
7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN	10
8. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES	10
9. RESPONSABLES	10



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 3 de 10

INTRODUCCIÓN

EMCOSALUD RADIO es una emisora web destinada a compartir información de interés relacionada con la actualidad nacional, actualización en salud y, en especial, información de interés relacionada con las empresas que integran el **GRUPO EMPRESARIAL EMCOSALUD**. Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Neiva, Huila.

La presente política tiene como finalidad establecer los lineamientos bajo los cuales se realiza el tratamiento de los datos personales de los usuarios, así como regular el acceso, la navegación y el uso de los contenidos y servicios ofrecidos a través de la página web.

Al ingresar, navegar o interactuar con el sitio web y sus canales digitales asociados, el usuario acepta de manera libre, previa, expresa e informada las condiciones aquí descritas, en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección de datos personales y de uso responsable de plataformas digitales especialmente la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas concordantes.

1. LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente manual fue elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en el artículo 15 de la Constitución Política "Habeas Data", la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013 "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012". A estas Políticas le serán aplicables todas las demás normas que complementen o sustituyan las anteriores; y tiene como finalidad definir lineamientos frente al uso y manejo de la información.

2. ÁMBITO Y APLICACIÓN

Las políticas de seguridad y privacidad de la información son aplicables para todos los aspectos administrativos, técnicos, tecnológicos y de control que deben ser cumplidas por directivos, funcionarios, contratistas, pasantes, proveedores, Entidades del Sector comercio, industria y turismo, Entidades públicas y privadas, ciudadanos y demás partes interesadas, que cumplan con alguna de las siguientes condiciones:

- Acceso a la información tanto física como lógica.
- Ingreso de manera física a las instalaciones o lógica a través de la plataforma tecnológica de la Entidad.
- Uso de equipos informáticos y de telecomunicaciones conectados a la plataforma tecnológica.
- Uso de los servicios informáticos dispuestos por la entidad a través de los canales digitales.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 4 de 10

- Diseño, construcción, pruebas, implementación o uso de herramientas tecnológicas o servicios informáticos dispuestos por la entidad para el desarrollo de sus funciones

3. CONCEPTOS Y DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estos términos y condiciones de uso del sitio web de **EMCOSALUD RADIO**, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- **Contenidos.** Comprenden todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, tales como textos, imágenes, fotografías, logotipos, diseños y animaciones.
- **Derechos de Propiedad Intelectual.** Se refieren a todos los derechos de propiedad sobre la información perteneciente a **EMCOSALUD RADIO** o cualquier entidad perteneciente al **GRUPO EMPRESARIAL EMCOSALUD**, que sea titular legítima, incluidos, entre otros: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logotipos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos y cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, la operación o el funcionamiento del sitio web.
- **Internet.** Herramienta de comunicación que integra miles de redes de computadoras interconectadas mediante el protocolo TCP/IP, a través de la cual se pueden utilizar diversos servicios, tales como correo electrónico, World Wide Web (www), entre otros.
- **Página web.** Resultado en formato de hipertexto o hipermedia que un navegador de la World Wide Web (www) presenta al usuario después de obtener la información solicitada. Su contenido puede abarcar desde textos breves hasta extensos conjuntos de información, gráficos estáticos o en movimiento, audio y otros elementos multimedia.
- **Publicar.** Hacer visible un documento o contenido a través del sitio web institucional.
- **Usuario.** Persona que accede al sitio web de **EMCOSALUD RADIO** para consultar información de su interés.
- **Vínculo o enlace.** También denominado link, es un elemento de hipertexto que permite acceder o redirigir de una información a otra, o de un servidor web a otro, durante la navegación en Internet.

4. PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB - COPYRIGHT

<https://emcosaludradio.com/> y su contenido son propiedad del **GRUPO EMPRESARIAL EMCOSALUD** y los aliados autorizados; por lo tanto está prohibida su reproducción o duplicidad total o parcial, su traducción, transcripción, transmisión, almacenamiento, acumulación mediante cualquier sistema o tecnología creada, sin la previa autorización escrita del **GRUPO EMPRESARIAL EMCOSALUD**; así mismo se prohíbe usar los contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio; incluyendo los contenidos de los aliados comerciales y/o promocionales que se realicen.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 5 de 10

Este sitio web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otros sitios web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes al **GRUPO EMPRESARIAL EMCOSALUD**, los cuales tienen como propósito avisar al usuario sobre la existencia de otras fuentes para ampliar los contenidos que aquí se ofrecen, o que guardan relación con aquellos. **GRUPO EMPRESARIAL EMCOSALUD** no garantiza ni se responsabiliza por el funcionamiento o accesibilidad de los sitios web vinculadas y tampoco será responsable del resultado obtenido, ni del contenido publicado. Por lo tanto cuando el usuario acceda a otro sitio web en otra página, a través de un link o un vínculo señalado en el sitio web <https://emcosaludradio.com/> el usuario debé someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página o sitio web a la que envía el link.

5. PRIVACIDAD

GRUPO EMPRESARIAL EMCOSALUD salvaguardara la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través del sitio web <https://emcosaludradio.com/>, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad, sobre toda la información personal suministrada por el usuario para el registro, participación e interacción con el sitio web, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, teléfono y correo electrónico.

6. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

6.1. Condiciones de uso

El acceso, la participación y el uso del sitio web <https://emcosaludradio.com/>, así como de otros recursos digitales tales como las cuentas de Facebook, Twitter e Instagram, y aquellos que se lleguen a crear (en adelante, "los canales"), destinados al desarrollo y distribución de contenidos del **GRUPO EMPRESARIAL EMCOSALUD**, son gratuitos, sin embargo el usuario no podrá hacer uso de los mismos de forma particular, ni comercial. **EMCOSALUD RADIO** tendrá el derecho de dicho material, en virtud de la propiedad **INTELLECTUAL** del mismo y se rigen por las presentes condiciones de uso y la política de privacidad de la información que se detallan a continuación.

6.2. Aceptación

Al ingresar y usar los servicios ofrecidos en el sitio web **EMCOSALUD RADIO**, que hace parte del **GRUPO EMPRESARIAL EMCOSALUD**, usted en calidad de usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones en los términos y condiciones generales y en las políticas de privacidad. Al utilizar el sitio de <https://emcosaludradio.com/>, el usuario acepta plenamente estas condiciones y se compromete a cumplirlas sin poder alegar desconocimiento de las mismas.

- **INFORMACIÓN.** Los canales de **EMCOSALUD RADIO**, así como sus contenidos y demás recursos electrónicos, son de libre uso y reproducción, incluyendo su



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 6 de 10

almacenamiento, compilación, distribución, traducción, inclusión, transmisión o acceso a través de cualquier medio análogo o digital, siempre que los contenidos no sean modificados ni utilizados con fines comerciales. Cualquier modificación o uso comercial de los contenidos deberá contar con autorización expresa de **EMCOSALUD RADIO**. El uso comercial sin autorización está prohibido.

- **OBJETIVO.** Los presentes Términos y Condiciones (TyC) establecen las reglas de acceso y uso del sitio web de **EMCOSALUD RADIO** y son de obligatorio cumplimiento. Al utilizar los servicios del sitio web, el usuario acepta los TyC vigentes al momento de su acceso.
- **CAPACIDAD LEGAL.** El uso de los servicios ofrecidos en el sitio web está reservado exclusivamente a personas mayores de 18 años y con capacidad legal para contratar. Al aceptar los Términos y Condiciones, **EMCOSALUD RADIO** presume que el usuario es mayor de edad.

Los menores de edad deben abstenerse de acceder, navegar o registrarse en el sitio web. Los padres, tutores o representantes legales serán responsables por el uso que los menores hagan del sitio, sin que puedan alegar falta de consentimiento para la realización de compras de productos y/o servicios.

- **OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES A LOS USUARIOS.** Se establecen ciertas acciones prohibidas para los usuarios dentro del sitio web:
 1. Proporcionar información válida, veraz y actual.
 2. No publicar contenido ilegal, amenazante o difamatorio.
 3. No suplantar identidades.
 4. No crear virus informáticos ni dañar el funcionamiento del sitio web.
 5. No intentar acceder a sistemas o contraseñas sin autorización.
 6. No alterar el funcionamiento del sitio web.
 7. No intentar modificar el código fuente del sitio web.
 8. No participar en operaciones fraudulentas en el sitio web.
 9. Cumplir con los términos legales ni con los Términos y Condiciones.

El usuario reconoce que, si infringe estos términos, será responsable de cualquier daño causado a **EMCOSALUD RADIO**, otros usuarios o terceros, y estará sujeto a acciones legales según la legislación vigente.

6.3. Responsabilidad sobre los contenidos

EMCOSALUD RADIO no garantiza que los contenidos generados por los administradores de sus canales estén exentos de errores o imprecisiones. En consecuencia:



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 7 de 10

- Facilita a los usuarios la participación activa para solicitar aclaraciones o correcciones, siempre que estas se realicen de manera respetuosa y proactiva.
- No se hace responsable de los posibles errores en los contenidos publicados por los administradores de los canales.
- Los canales pueden contener enlaces a otros sitios web. EMCOSALUD RADIO no es responsable por el contenido, funcionamiento o disponibilidad de dichos sitios, por lo que cualquier consulta deberá dirigirse a sus respectivos administradores.
- No garantiza la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de los canales cuando ello no sea razonablemente posible. Las interrupciones programadas serán informadas previamente cuando sea viable.
- No controla ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos que puedan causar alteraciones en los sistemas informáticos del usuario.
- No se hace responsable por la fiabilidad, exactitud, legalidad, actualidad o utilidad de las opiniones y contenidos generados por usuarios, terceros o sitios enlazados.

6.4. Contenido generado por los usuarios

Los usuarios podrán participar mediante comentarios y aportes, los cuales serán de su propiedad. El usuario garantiza que los contenidos aportados le pertenecen y que no vulneran derechos de autor ni de propiedad intelectual de terceros, asumiendo toda responsabilidad por reclamaciones derivadas de su uso.

Mediante su participación, el usuario concede a **EMCOSALUD RADIO** una licencia gratuita, no exclusiva y de duración indefinida para usar, reproducir, adaptar, almacenar, compilar, distribuir y sublicenciar dichos contenidos, comprometiéndose la emisora a reconocer la autoría sin que ello implique compensación económica.

6.5. Facultades de EMCOSALUD RADIO

Por el solo hecho de acceder a los canales, el usuario autoriza a **EMCOSALUD RADIO** a:

- Modificar en cualquier momento y sin previo aviso los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
- Restringir el acceso o uso de los canales a cualquier persona por uso inadecuado.
- Retirar contenidos que vulneren derechos de autor o propiedad intelectual, previa solicitud del titular.
- Retirar contenidos que resulten ofensivos o irrespetuosos hacia la organización o hacia otros usuarios.

6.6. Usos prohibidos

Los usuarios se abstendrán de utilizar los canales de **EMCOSALUD RADIO** para:

- Fines ilícitos.
- Vulnerar derechos e intereses de terceros.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 8 de 10

- Dañar, inutilizar o sobrecargar los servicios o sistemas informáticos.
- Acosar, amenazar o intimidar a terceros.
- Obtener o divulgar información privada sin autorización.
- Publicar noticias falsas o manipuladas de forma malintencionada.
- Promocionar campañas comerciales, políticas, ideológicas o de cualquier otra índole no autorizada.
- Generar molestias injustificadas a otros usuarios.

6.7. Limitación de responsabilidad

El usuario reconoce que pueden presentarse circunstancias ajenas al control de **EMCOSALUD RADIO** que afecten temporalmente el funcionamiento del sitio web. En tales casos, se realizarán los esfuerzos razonables para restablecer el servicio, sin que ello genere responsabilidad alguna.

EMCOSALUD RADIO no será responsable por daños derivados de la imposibilidad de uso del sitio web ni por fallas en la interconexión con otros portales.

6.8. Tratamiento de datos personales

El usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. En caso de que, a través del sitio web, se llegue a solicitar información considerada como dato sensible, dicho tratamiento se realizará únicamente con autorización previa, expresa e informada del titular y para las finalidades específicas informadas.

Los datos serán utilizados para la mejora de contenidos, envío de notificaciones, promociones y cumplimiento de obligaciones legales.

El usuario tiene derecho a no responder preguntas sobre datos sensibles o de menores según la ley. **EMCOSALUD RADIO** se compromete a usar esta información solo para los fines establecidos y tomar medidas para su protección.

6.8.1. Tipos de datos personales objeto de tratamiento:

Para el adecuado uso y funcionalidad de los SITIOS WEB, se realizará tratamiento de información personal bajo las siguientes modalidades:

- Datos generales y de identificación:** Información asociada a tipo y número de identificación, nombres, apellidos y eventualmente identificación bajo la modalidad de "usuario" para el registro en ciertos campos o funcionalidades de **EMCOSALUD RADIO**.
- Datos asociados a mayoría de edad:** **EMCOSALUD RADIO** ha sido diseñado para su navegación por mayores de edad, no obstante, lo anterior, el eventual uso o navegación por parte de menores de edad deberá realizarse bajo la supervisión y responsabilidad



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 9 de 10

del representante legal o persona responsable a cargo de los niños, niñas y adolescentes que usen o naveguen en los contenidos.

- c. **Datos de contacto:** Se podrán registrar datos de contacto tales como correo electrónico o número telefónico y usuarios de redes sociales a través de diversos campos de registro y atención al cliente.
- d. **Datos socioeconómicos y sensibles:** **EMCOSALUD RADIO** no recolectará ni utilizará información personal de naturaleza socioeconómica o sensible del usuario para su funcionamiento, de igual forma, tampoco recolectará información personal del usuario asociada a los tipos, frecuencia de uso y datos procesados por otras aplicaciones instaladas en el dispositivo, ni otra información personal de contactos, galería de videos o grabaciones de voz almacenadas en su equipo o dispositivo.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el usuario autoriza el tratamiento de sus datos por parte de **EMCOSALUD RADIO** y terceros según sea necesario. Entiende que sus datos pueden ser almacenados y procesados en bases de datos en otros países.

6.8.2. Usos y finalidades

La información personal será objeto de tratamiento para las siguientes finalidades:

- a. Establecer un canal efectivo de comunicación mediante el envío de mensajes, noticias, eventos u otras actividades de naturaleza corporativa, comercial o promocional a través de WhatsApp, Messenger, SMS.
- b. Permitir el desarrollo de funcionalidades comerciales asociadas a los distintos canales transaccionales de e-commerce encontrados en el **EMCOSALUD RADIO** conforme a sus términos y condiciones particulares.
- c. Análisis del comportamiento de navegación y caracterización de los usuarios, con el fin de realizar actividades de segmentación, perfilamiento y prospección de radioescuchas, identificar preferencias de consumo y análisis que permitan el desarrollo de estrategias y actividades publicitarias, comerciales y de mercadeo de **EMCOSALUD RADIO**, así como de sus clientes y aliados.
- d. Gestionar el análisis y respuesta oportuna a las solicitudes y consultas de los titulares de información presentadas a través de los canales de servicio al cliente o usuario.

6.8.3. Almacenamiento y Trasmisión de los datos

- a. Para el adecuado funcionamiento de la aplicación, se realizará la transmisión de datos personales a servidores de almacenamiento y procesamiento de información.
- b. La información podrá ser transferida a terceros aliados de **EMCOSALUD RADIO**, quienes la utilizarán exclusivamente para los propósitos y finalidades descritos en



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB EMCOSALUD RADIO

FECHA: 30/01/2026

VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

Página 10 de 10

los presentes Términos y Condiciones, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables para la transferencia de datos personales y de las demás obligaciones conforme la Ley de protección de datos, Ley 1581 de 2012.

El usuario puede ejercer sus derechos de acceder, actualizar, rectificar, suprimir sus datos, revocar la autorización y conocer el tratamiento de sus datos, según la política de **EMCOSALUD RADIO**. Para preguntas, puede contactar a **EMCOSALUD RADIO** por correo electrónico o canales habilitados.

- **QUEJAS Y/O RECLAMOS.** Los usuarios tienen la posibilidad de presentar peticiones, quejas o reclamos (PQR) en cualquier momento relacionados con el contenido del sitio web o su experiencia de uso. Pueden hacerlo a través del buzón digital admin@emcosaludradio.com en el sitio web o al WhatsApp 310 2318012, se sugiere a los usuarios que, en caso de tener alguna petición, queja o reclamo, utilicen preferentemente los canales dispuestos para tal fin.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a la jurisdicción ordinaria.

8. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

Los presentes TyC estará vigente desde su fecha de aprobación; Este Programa deberá ajustarse conforme sea necesario de acuerdo con los cambios legislativos y regulatorios que se presenten, podrán ser modificados en cualquier momento y de forma unilateral por **EMCOSALUD RADIO**, siempre están disponibles para consulta, la última versión de los mismos, en la cual se informa cuando inicia a regir.

9. RESPONSABLES

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE: Yanid Escobar Bernal	NOMBRE: Viviana Martínez Pérez	NOMBRE: Abel Fernely Sepúlveda
CARGO: Abogada	CARGO: Secretaria General	CARGO: Gerente